



# COMUNE DI SOVICO

Provincia di Monza e Brianza

Ufficio Istruzione

Piazza Arturo Riva, 10 – 20845 Sovico (MB)

TEL: 0392075051 – email: [istruzione.cultura@comune.sovico.mb.it](mailto:istruzione.cultura@comune.sovico.mb.it)

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2022/2023 AGGIORNAMENTI SU GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, a partire dal prossimo Anno Scolastico 2022/2023, il gestore del servizio di refezione scolastica sarà la società Cir Food, in regime di concessione gestirà la riscossione diretta delle tariffe. Il sistema di iscrizione, prenotazione e pagamento pasti avverrà tramite il sistema informatico già in uso ("E.Meal School"), che sarà però aggiornato con funzionalità di seguito descritte.

**Il Comune di Sovico Vi chiede pertanto di porre attenzione ai seguenti punti.**

### RIAPERTURA TERMINI ISCRIZIONI ONLINE



Per tutti gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso A.S. e nuovi utilizzatori del servizio), l'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online. Le Iscrizioni Online si sono chiuse il 30 giugno scorso: il Comune di Sovico ha deciso di aprire una nuova finestra temporale (dal giorno **02/09/2022** al giorno **09/09/2022**) per permettere solo a coloro che non avessero ancora iscritto i figli al servizio di completare la procedura. Bisogna connettersi all'indirizzo web <https://sovico.ristonova.it/novaportal> e selezionare la voce "Iscrizioni online". Riceverete delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione. Le credenziali definitive saranno inviate una volta validata l'iscrizione da parte del Comune di Sovico.

### NUOVA MODALITA' DI REGISTRAZIONE PASTI: COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

**Importante!** > A partire dall'avvio del servizio, la registrazione delle presenze a mensa NON avverrà più al mattino presso le scuole. Verrà infatti attivata una modalità automatizzata, che presuppone di default la presenza dell'alunno a mensa in ogni giorno di servizio a lui associato (in base ai rientri scolastici). Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa per un giorno, dovrà essere il genitore a provvedere a "disdire il pasto" (entro le ore 09.30 del giorno stesso), con una delle seguenti modalità:



#### **1 - Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS**



Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** di colore verde.

Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

#### **2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)**

Entrati nel portale "Novaportal", per comunicare l'assenza dell'alunno sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.



Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** di colore verde.

Dal portale "Novaportal", nella sezione "Stampe" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio. Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

### 3 - Squillo telefonico gratuito

In alternativa, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito. Utilizzando ESCLUSIVAMENTE il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto).



Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza 1° figlio: Numero da comporre: **0399468672**
- per assenza 2° figlio: Numero da comporre: **0399468675**

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Utilizzando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico in ogni giorno di assenza, entro l'orario sopra specificato (entro le ore 09.30 del giorno stesso).

Alcune annotazioni importanti sull'utilizzo della funzione "squillo telefonico":

- in caso di gemelli, il "1° figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- chi ha più di due figli iscritti al servizio (indipendentemente dal tipo di scuola) NON potrà usare il canale telefonico
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

### NUOVA MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto. Col nuovo anno scolastico, i pagamenti della refezione scolastica saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il nuovo sistema informatizzato scelto ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ dall'area riservata del portale "Novaportal" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ dalla app "Servizi Mensa" (Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP)



Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti "PagoPA".

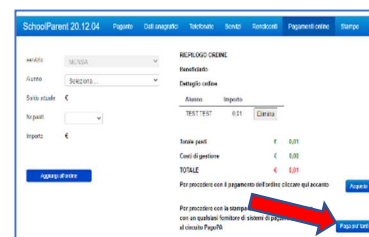
Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

#### Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il primo "Acquista" serve per pagare subito "online".

Il secondo "Paga in seguito" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con QRCode che identifica i dati del vostro pagamento): potrete stamparlo e portarlo presso il punto territoriale autorizzato (PSP) prescelto. Eseguito il pagamento, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



#### Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Conferma pagamento" serve per pagare subito in modalità "online", mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto. L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

**Attenzione:** una volta generato l'Avviso di Pagamento avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Dovrete procedere pertanto alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente)

*NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.*

*TRACCIABILITA' PAGAMENTI: ai fini della detraibilità, si sottolinea che TUTTI i pagamenti "PagoPA" sono per definizione considerati "tracciabili", anche se presso il PSP si esegue un pagamento in contanti.*

**Si sottolinea che non sarà più possibile pagare la mensa scolastica nelle modalità sinora utilizzate**

### **GESTIONE DEI CREDITI E DEBITI PREGRESSI (RELATIVI AGLI ANNI PRECEDENTI)**

**IMPORTANTE:** il nuovo concessionario del servizio (Cir Food) non ha dirette competenze in merito alle situazioni relative ai saldi pregressi. Il Comune di Sovico ha pertanto disposto che con l'avvio del nuovo anno scolastico il saldo di ripartenza del borsellino elettronico sarà il seguente:



- > gli utenti che hanno chiuso l'A.S. scorso a saldo "zero" ripartiranno da saldo "zero"
- > gli utenti che hanno chiuso l'A.S. scorso a debito (saldo negativo) ripartiranno da saldo "zero" ma dovranno necessariamente azzerare il debito maturato col gestore uscente, utilizzando esclusivamente il bonifico bancario come canale di pagamento (non può essere usato PagoPA, poiché intestato a Cir Food). Gli eventuali debiti pregressi nei confronti del precedente gestore devono essere saldati anche nel caso in cui l'alunno non sia più iscritto al servizio (ad esempio perché ha completato il ciclo scolastico)
- > gli utenti che hanno chiuso l'A.S. scorso a credito (saldo positivo) e che proseguono il servizio, vedranno riportato tale saldo senza dover richiedere/ricevere rimborsi dal gestore uscente (sarà il Comune di Sovico a gestire contabilmente con lo stesso, evitando la restituzione somme)
- > gli utenti che hanno chiuso l'A.S. scorso a credito (saldo positivo) e che NON proseguono il servizio, dovranno contattare il Comune di Sovico per definire le modalità di recupero. Si ricorda che è possibile anche trasferire un eventuale credito ad altro utente attivo, se presente, nello stesso nucleo familiare.

### **PROSSIMA MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA**



In base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato sarà a breve consentito **solo tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). Ciò sia dal portale Web, che dalla APP.

**Attenzione:** le credenziali "classiche" (login e password) in Vostro possesso resteranno attive solo sino al 31/12/2022. A partire dal 01/01/2023 l'accesso sarà consentito SOLO con SPID. Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID, il genitore che accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ecc.) dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione** (adulto pagante).

Gli uffici preposti del Comune di Sovico ed i referenti della nuova società di ristorazione Cir Food sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

- **Comune di Sovico:** Ufficio Istruzione: Tel. 039/2075051 oppure tramite email: [istruzione.cultura@comune.sovico.mb.it](mailto:istruzione.cultura@comune.sovico.mb.it);
- **CIR FOOD:** [www.cirfood.com](http://www.cirfood.com)

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
DEMOGRAFICI-ISTRUZIONE-CULTURA**  
F.to Dr.ssa Migliaccio Anna